



HONDENSCHOOL YES

ALGEMENE VOORWAARDEN

versie mei 2015

A. Inschrijving en betaling

1. Inschrijving voor een cursus vindt plaats middels een inschrijfformulier van Hondenschool Yes en dit formulier dient voor aanvang van de cursus ingevuld en ondertekend retour te worden gezonden per post of per e-mail.
2. Deelname aan de cursussen is mogelijk voor personen vanaf 14 jaar. Minderjarige cursisten dienen het inschrijfformulier te laten ondertekenen door de ouders of wettelijke vertegenwoordigers.
3. Inschrijving verplicht tot betaling van het cursusgeld. De betaling dient voor aanvang van de cursus op de bankrekening van Hondenschool Yes te zijn overgemaakt, of contant te worden voldaan bij de eerste les.
4. Hondenschool Yes behoudt zich het recht voor om cursisten te weigeren indien er niet tijdig is betaald.

B. Annulering en afmelding lessen

1. Annulering van de cursus kan zowel telefonisch als per e-mail plaatsvinden.
2. Het betaalde cursusgeld kan bij annulering niet worden gerestitueerd, tenzij er sprake is van bijzondere omstandigheden en in overleg met Hondenschool Yes andere afspraken worden gemaakt.
3. Een cursus is niet overdraagbaar aan derden.
4. Indien u verhinderd bent voor een les, dient u Hondenschool Yes vóór aanvang van de les hiervan op de hoogte te stellen. Dit kan per e-mail, telefonisch (voicemail) of per sms of whatsapp.
5. Niet (tijdig) afgezegde lessen komen te vervallen.
6. Lessen die door Hondenschool Yes worden afgezegd, worden automatisch verschoven en ingehaald.
7. Bij slecht weer gaan de lessen door, tenzij sprake is van extreme weersomstandigheden en Hondenschool Yes in verband met de veiligheid besluit om de lessen af te zeggen.
8. Per cursus kan één gemiste les worden ingehaald aan het einde van het cursusblok.
9. Overige gemiste lessen komen te vervallen en er kan geen restitutie plaatsvinden voor deze lessen.

C. Trainingsreglement

1. Het deelnemen aan cursussen of overige activiteiten en het betreden van het cursusterrein geschieden volledig op eigen risico van de cursist.
2. Hondenschool Yes is niet aansprakelijk voor schade en/of letsel, opgelopen voor, tijdens of na de les of activiteit.
3. Iedere cursist is en blijft zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de schade die zijn of haar hond eventueel aanricht en dient daarom WA verzekerd te zijn (voor de hond).
4. De hond dient voldoende ingeënt te zijn (tegen de gebruikelijke hondenziekten, incl. Weil) en dit dient voor aanvang van de cursus aangetoond te worden middels het inentingboekje. Titerbepalingen worden ook geaccepteerd. Pups dienen ten minste de eerste (cocktail)enting te hebben gehad.
5. Zieke honden zijn in verband met het besmettingsrisico (tijdelijk) niet welkom. In dat geval wordt de cursist zonder hond verwacht, zodat er niets van de lesstof wordt gemist. Raadpleeg de instructeur bij twijfelgevallen.
6. Loopse teven zijn in principe gewoon welkom tijdens de lessen, tenzij dit voor het teefje zelf niet wenselijk is of het de les zodanig verstoort dat Hondenschool Yes andere afspraken met u maakt.



HONDENSCHOOL YES

7. Hondenschool Yes werkt uitsluitend op een positieve en hondvriendelijke manier. Het gebruik van correctiemateriaal (bijv. anti-blaftband, slipketting) en het toedienen van lichamelijke correcties (bijv. slaan, schoppen) zijn daarom niet toegestaan. Indien u zich hier – na een eerste waarschuwing - niet aan houdt, is Hondenschool Yes genoodzaakt om u voor de rest van de cursus te weigeren. In dat geval vindt ook geen restitutie van het cursusgeld plaats.
8. Laat uw hond voor, tijdens en na de les niet (aangelijnd) in fysiek contact komen met de overige aanwezige honden, tenzij de instructeur anders aangeeft! De honden kunnen gespannen zijn door de nieuwe omgeving en de overige honden. In combinatie met het aangelijnd zijn, kan dat leiden tot onwenselijke situaties. Respecteer de persoonlijke ruimte van uw hond én de andere honden.
9. Alle gezinsleden zijn welkom tijdens de lessen, maar de lessen dienen in principe uitsluitend door de cursist te worden gevolgd. Een enkele vervanging van de cursist is mogelijk na voorafgaande toestemming van de instructeur.

D. Reglement van orde

1. De hond dient te zijn uitgelaten voor aanvang van de les. Eventuele ongelukjes dienen zelf te worden opgeruimd.
2. U dient minimaal 5 minuten voor aanvang van de les aanwezig te zijn. Te laat komen is voor iedereen (ook voor u en uw hond) storend.
3. Mobiele telefoons dienen tijdens de lessen te worden uitgeschakeld, tenzij anders is afgesproken met de instructeur.
4. De hond dient het cursusterrein te allen tijde aangelijnd te betreden en te verlaten.
5. Tijdens de lessen is het niet toegestaan om te roken op het cursusterrein.
6. Een les duurt circa 45 minuten.
7. U dient bij iedere les het volgende bij u te hebben:
 - lekkere voertjes (géén droge brokjes of trainertjes, maar bijvoorbeeld: stukjes rodiworst uit de supermarkt, rauwe frikadellen, kaas, gedroogde pensstukjes etc.)
 - een jas met zakken waar u uw voertjes los in kan doen (plastic zakjes werken niet snel genoeg en zijn storend), of een heuptasje voor uw voertjes.
 - een (favoriet) speeltje dat u samen vast kunt houden en waar géén piepje in zit (zoals een bal in een lange sok, een flosstouw, knuffelbeestje etc.)
 - poepzakjes
 - een gewone halsband of tuig, met een riem van circa 1.20 meter (géén flexlijn of dubbele lijn, hulpmiddelen zoals een gentle leader alleen na overleg met instructeur).
 - een (oud) handdoekje voor uw hond om op te liggen.
8. Alle ontvangen cursusmaterialen bevatten copyright en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van Hondenschool Yes worden gedeeld, verspreid of anderszins openbaar worden gemaakt.
9. De cursussen worden gegeven door een gediplomeerd instructeur.
10. Hondenschool Yes kan niet instaan voor het uiteindelijke trainingsresultaat, aangezien dit ook afhankelijk is van de inzet van de cursist en andere externe factoren die van invloed kunnen zijn.

Door ondertekening van het inschrijfformulier geeft cursist aan deze algemene voorwaarden van Hondenschool Yes (versie mei 2015) te kennen en te aanvaarden.